

Gerät defekt?

Sollte an Ihrem Gerät wider Erwarten doch ein Fehler oder gar ein größerer Defekt vorliegen, sind Sie bei unserem Service-Partner w-support.com in den besten Händen.

Gehen Sie wie folgt vor, um die notwendige Reparatur so schnell wie möglich abzuwickeln.

- 1. Sichern Sie**, falls noch möglich, **Ihre persönlichen Daten** auf der SIM-Karte oder ggf. am PC, da bei einem Software-Update während der Reparatur die Daten (Telefonbucheinträge, Kalendereinträge, Bilder, etc.) in der Regel leider verloren gehen.
- 2. Entnehmen Sie die SIM-Karte** aus Ihrem defektem Gerät
- 3.** Füllen Sie diesen Serviceauftrag aus, und legen Sie ihn mit dem Kaufbeleg des Handys dem Paket bei.
- 4. Frankieren Sie Ihr Paket ausreichend, und senden Sie es an unseren Service-Partner**

Senden Sie Ihr Handy an:
w-support.com GmbH
Niederfrohaer Weg 2
09232 Hartmannsdorf

Kundendaten:

Name: _____

Vorname: _____

Strasse: _____ Nr. _____

PLZ: _____ Ort: _____

Telefon: _____ Fax: _____

eMail: _____

Lieferumfang:

Gerätetyp: _____

IMEI-Nr. (Seriennummer): _____

Zubehör:

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Akku | <input type="checkbox"/> Vordere Oberschale | <input type="checkbox"/> Headset |
| <input type="checkbox"/> Akku-Deckel | <input type="checkbox"/> Netzladegerät | <input type="checkbox"/> CD-ROM |
| <input type="checkbox"/> Originalkarton | <input type="checkbox"/> Speicherkarte | <input type="checkbox"/> Bedienungsanleitung |
| <input type="checkbox"/> Bedienungsanleitung | <input type="checkbox"/> SIM-Karte | <input type="checkbox"/> Datenkabel |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ | | |

Fehlerbeschreibung: (Bitte beschreiben Sie den Fehler so detailliert wie möglich)

Hiermit beauftrage ich die Firma w-support.com mit der Reparatur des oben aufgeführten Gerätes:

Garantie ja / nein

Besteht keine Garantie bzw. bei Ablehnung der Garantie bewillige ich eine Reparatur bis _____ € inkl. MwSt.

Liegt der Betrag darüber, dann senden Sie mir bitte einen Kostenvoranschlag zu

entsorgen Sie das Gerät kostenfrei

senden Sie mir das Gerät unrepariert und kostenfrei zurück

Mit dieser Unterschrift stimme ich der angekreuzten Auswahl zu und akzeptiere die AGB der Firma w-support.com die ich unter <http://www.w-support.com> eingesehen habe: _____

Datensicherung bei Reparatur gewünscht:

Datensicherung ist eine Dienstleistung, welche nicht vom Hersteller im Rahmen der Garantie übernommen wird. Kosten für die Datensicherung lt. Preisliste unseres Service-Partners w-support.com fallen nur bei Erfolg an. Grundsätzlich ist der Nutzer selbst für die Sicherung der Daten verantwortlich.